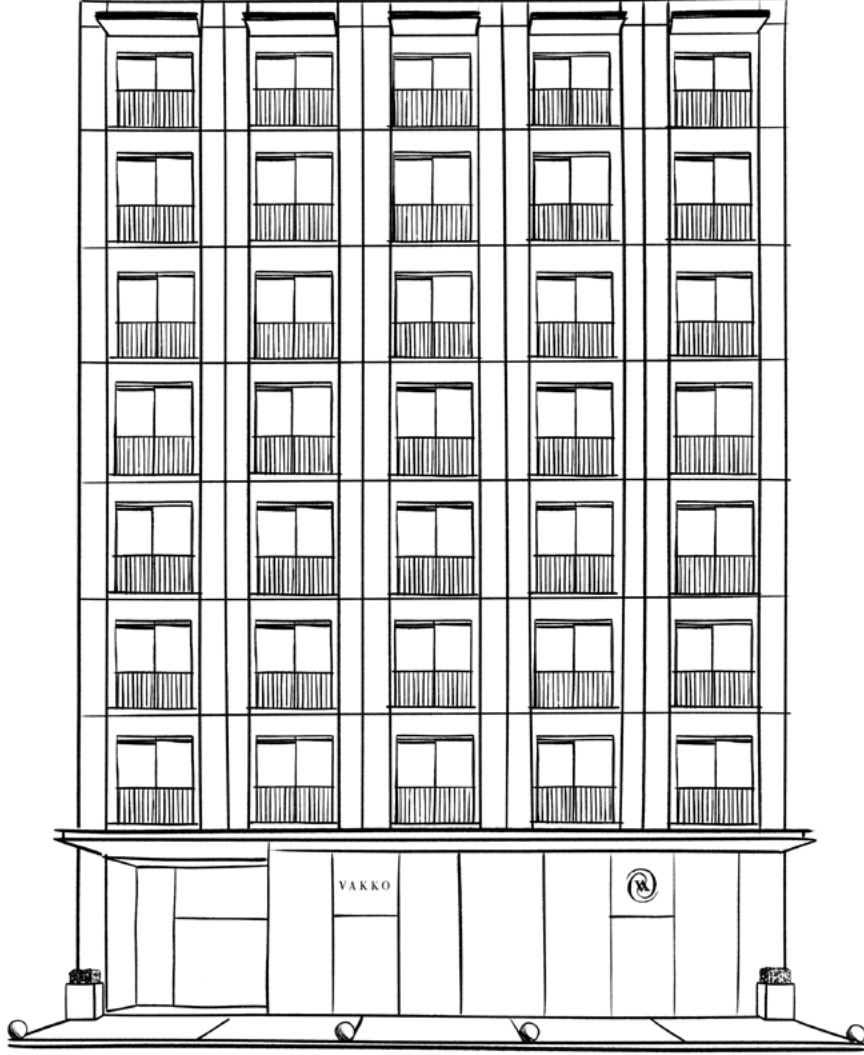


# VAKKO | HOTEL & RESIDENCE



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023

SMALL  
LUXURY  
HOTELS  
OF THE WORLD™

“Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve farkındayız.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.”

Vakko Hotel & Residence olarak, sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz hakkında şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirme yapmak özel önem affettiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

İşimizin sürdürülebilirliği için bu raporda almış olduğumuz kararlarımızı ve uygulamalarımızı açık bir şekilde paylaşmak istiyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 1 Nisan 2023 – 31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki performansımızı içeriyor. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

## 2023 Sürdürülebilirlik Raporu;

- Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri,
- Riskler için çözüm önerilerini,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

## İÇİNDEKİLER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ	4
KURUMSAL PROFİLİMİZ	4
ŞEHİR HAYATINA AYRICALIKLI VAKKO DOKUNUŞU	5
İNSAN KAYNAKLARI MİSYON VE VİZYONU	6
EĞİTİM VE GELİŞİM	6
KALİTE, ÇEVRE VE İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ POLİTİKASI	6
BELGELERİMİZ	7
İŞ PRENSİPLERİMİZ	7
KURUMSAL SORUMLULUK	7
KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ	8
SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI	9
MİSAFİRLERİMİZ	10
VAKKO HOTEL & RESIDENCE APP	10
MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ	10
ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ	11
ÇEVRE POLİTİKAMIZ	11
ÇEVRE HEDEFİMİZ	12
SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM	13
PAYDAŞLARIMIZ İLE İLİŞKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	14
KAYNAK TÜKETİMİ	15
ELEKTRİK TÜKETİMİ	15
YAKIT TÜKETİMİ	16
SU TÜKETİMİ	17
ATIK YÖNETİMİ	18
GERİ KAZANILABİLİR VE TEHLİKELİ ATIKLAR	18
KAĞIT TÜKETİMİ	19
KİMYASAL KULLANIMI	19
KARBON	20
ÇEVRESEL ÖNCELİKLERİMİZ	21
ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ	22
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURALLARI	24
PERSONELE SUNULAN FAYDALAR	25
KARİYER YÖNETİMİ	26
ÇALIŞAN KÜLTÜR, SANAT, BİLİM VE SPOR FAALİYETLERİ	26
TOPLUMA KATKIMIZ	27

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ

Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız, Vakko'nun yeni yatırımı Vakko Hotel & Residence olarak geçmişten günümüze, yüksek misafir memnuniyeti, marka bilinirliği ve kalite anlayışıyla hizmet vermeye devam ediyoruz.

Bugün dünya genelinde turizm sektöründe, çevre konusundan, iş ve sosyal yaşama yanıt verilmesi gereken birçok yeni beklenti ve ihtiyaçların doğduğu bir süreç yaşıyoruz. Bu süreç, Vakko Hotel & Residence olarak üzerinde önemle durduğumuz, kurumsal değerlerimizin de işaret ettiği sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini gösteriyor.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarılarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

## KURUMSAL PROFİLİMİZ

“Her ülkenin övünç  
duyduğu markaları vardır...”

*“Every country has brands  
that they are proud of...”*

## ŞEHİR HAYATINA AYRICALIKLI VAKKO DOKUNUŞU

Türkiye'nin en köklü moda evi ve yaşam stili markası Vakko; uzun süredir tasarladığı Vakko Hotel & Residence ile moda ve gastronominin ardından şimdi konaklama deneyimine yeni bir yaklaşım getiriyor. Yepyeni bir Vakko Dünyası'nın kapılarını aralayan Vakko Hotel & Residence, ayrıcalıklı hizmetlerini İstanbul'un moda merkezi Nişantaşı'nda tek bir çatı altında buluşturuyor.

Vakko Hotel & Residence, şehrin nabzını tutan konumu, modern mimarisi ve şık tasarımı ile Nişantaşı'nın dinamik atmosferini zamansız Vakko vizyonuyla birleştiriyor. Her detayı özenle düşünülmüş rezidans daireleri, damaklarda iz bırakan Vakko L'Atelier lezzetleri ve kişiye özel Vakko mağaza deneyiminin yanı sıra concierge, butler servisi, fitness center ve Spa terapileri ile Vakko Hotel & Residence, İstanbul'un tadını çıkarmak isteyenler için yepyeni ve özel bir destinasyon.

Daha kişisel bir dokunuş için, Vakko Hotel & Residence Butler ekibi, kendine özgü misafirperverlik anlayışının bir parçası olarak, tüm konuklara varış öncesi talepleri, karşılama hazırlıkları, bavul açma ve toplama, uyandırma servisi, çamaşırhane hizmetleri, turndown hizmetleri, alışveriş teslimatı, şehirle ilgili özel ipuçları ve seyahat planlama konusunda ek bir ücrete tabi olmaksızın yardımcı olmaya hazırdır. Vakko Hotel & Residence'ta her şey, konaklamanızı kişisel ve çok özel kılmak için bağımsız olarak düşünülmüştür.

Konaklama hizmetlerimizin tüm aşamalarında sürdürülebilirlik hedeflerimizi ön planda tutmayı amaç edindik. Bu kişisel ve özel yolculukta kendine özgü misafirperverlik anlayışının bir parçası olarak sizlere Vakko deneyimini yaşatırken, aynı zamanda sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmeyi hedeflemekteyiz.

## İNSAN KAYNAKLARI MİSYON VE VİZYONU

Vakko Holding bünyesinde Vakko Holding insan kaynakları misyonunu taşıyan Vakko Hotel & Residence olarak; bulunduğu sektörde dünya standartlarında insan kaynakları yönetim anlayışının benimsendiği, herkesin çalışmak istediği ve çalışmaktan gurur duyduğu örnek bir kurum olmaktır.

Vakko Holding bünyesinde Vakko Holding insan kaynakları misyonunu taşıyan Vakko Hotel & Residence; çalışanlarımızın bağlılıklarını en üst düzeyde tutarak, ortak değerlere sahip olmalarını, yüksek verimde çalışmalarını ve katma değer yaratmalarına olanak sağlayacak bir çalışma ortamı ile İnsan Kaynakları bakış açısı sağlamaktır.

## EĞİTİM VE GELİŞİM

Vakko Holding bünyesinde Vakko Holding insan kaynakları misyonunu taşıyan Vakko Hotel & Residence; hedef ve ilkeleri doğrultusunda mesleki gelişime ve iş mükemmelliğine yönelik eğitim programları sunarak, çalışanların Vakko ile birlikte gelişmelerine ve ilerlemelerine olanak sağlar. "En büyük sermayemiz çalışanlarımızdır" felsefesiyle iyi eğitilmiş, motive edilmiş insan kaynağı yaratır.

## KALİTE, ÇEVRE VE İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Üstün hizmet anlayışıyla, müşterilerimize yüksek kaliteli ve ayrıcalıklı ürünler sunarak müşteri memnuniyetini sağlamak.
- Yenilikleri sürekli takip ederek sektöre yenilikçi ve öncü olmak.
- Çalışanlarımızın bilinç seviyesini arttırarak çevreye, iş sağlığı ve güvenliğine, kaliteye duyarlılıklarını sağlamak.
- Kaynakları planlı ve etkin kullanarak sonuç odaklı olmak.
- İş güvenliği risklerini, kazaları ve çevre kirliliğini önleyerek, yasal şartlara uygunluk sağlamak.

## BELGELERİMİZ

Çevrenin korunması, doğal kaynakların verimli kullanılması ve gelecek nesillere yaşanılır bir çevre bırakılması yolunda çalışmalarımıza katkı sağlamak amacıyla 2015 yılında "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi" belgesi, 2015 yılında 9001 Kalite Yönetim Sistemi, 2018'de ISO 45001 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve 2022 yılında ISO 27001 sayılı Uluslararası Bilgi Güvenliği Veri Yönetimi belgeleri alınmıştır.

Çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı yaratmak yolunda çalışmalarımıza katkı sağlamak amacıyla "İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı Hizmeti" almaktayız.

Güvenli turizm çerçevesinde çevreye ve insana verdiğimiz önemle, sosyal sorumluluklarıyla 2023 yılında Güvenli Turizm Sertifikası ve Sürdürülebilirlik Sertifikalarını almış bulunmaktayız.

Bunlara ilave olmak üzere çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili olan sertifikaları bulunmaktadır.

İşletmemizin 2023 yılı itibariyle Turizm İşletme Belgesi ve TAPDK belgeleri de mevcuttur.

## İŞ PRENSİPLERİMİZ

Vakko Hotel & Residence doğal yaşama ve insan haklarına saygılı, çalışanlarını ve tedarikçilerini destekleyen ve ilgili tüm yasalara uyan bir iş politikası benimsemektedir.

## KURUMSAL SORUMLULUK

Vakko Hotel & Residence, faaliyetlerini gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmayı hedeflemektedir.

## KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ;

### ➤ Çevre Dostu Olmak

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

### ➤ Sürdürülebilir Turizm

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

### ➤ Fırsat Yaratmak

Sürekli gelişim adına, çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programlarımızla

desteklemekteyiz. Mevcut çalışanlarımızı şirket içerisinde yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

2024 yılında dünyanın en iyi turizm okulu olan Ecole hôtelière de Lausanne iş birliği ile Vakko School of Hospitality VET by EHL'in açılmasıyla çalışanlarımız için açılış süresince vermiş olduğumuz eğitimlere ilave olmak üzere mesleki yeterlilik eğitimlerini de vermeye devam etmeyi ve sektörel eğitimlerle turizm sektörü için nitelikli personel yetiştirmeyi hedefliyoruz.

2024 yılında açılacak olan Vakko School of Hospitality VET by EHL'in 6 aylık, 1 yıllık ve 1,5 yıllık diploma programlarından mezun olan öğrenciler Vakko Hotel & Residence ve Vakko L'Atelier'de staj imkanı sahibi olacaklardır.

Turizm Otelcilik alanında eğitim veren diğer lise ve üniversite öğrencilerinin de çalışma tecrübesi kazanmaları adına 2024 senesinde staj imkanları yaratmayı hedefliyoruz.



## SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI

Vakko Hotel & Residence olarak satın alma, hammadde tedariki ve diğer mal ve hizmetlerin tedariki olmak üzere iki süreçte gerçekleşiyor.

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar satın alma ve kalite bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor.

Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Entegre Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

Oranlama	Firma Sayısı	2023 Yerli Yabancı Firma Oranı	2024 Hedef
Yabancı Firmalar	6	5%	5%
Yerel Firmalar	105	95%	95%
	111	100%	100%

Oranlama	Firma Sayısı	2023 Mal Ve Hizmet Firma Yüzdesi	2024 Hedef
Mal Alımı	89	80%	80%
Hizmet Alımı	22	20%	20%
	111	100%	100%

Oranlama	Firma Sayısı	2023 Kalite Belgesine Sahip Firma Oranı	2024 Hedef
Kalite Belgeli Firmalar	94	85%	95%

# MİSAFİRLERİMİZ

## VAKKO HOTEL & RESIDENCE APP

Vakko Hotel & Residence App misafirlerin otele gelmeden önce veya geldiklerinde Apple store'dan indirebilecekleri; temassız check-in deneyimi de dahil olmak üzere misafir ihtiyaçlarının iletişimi için tasarlanmış bir deneyimdir.

Vakko Hotel & Residence App ile, misafirler oda tipleri hakkında detaylı bilgi alabilir, konaklama sırasında Room Service siparişlerini verebilir, Gym ve Spa rezervasyonlarını gerçekleştirebilir, Vakko Store sitesine ve Power App'e geçiş yapabilir, Vakko deneyimleri rezervasyonlarını gerçekleştirebilir, misafirlerimiz için özenle hazırlanmış etkinlikler takvimini lokasyonlarıyla birlikte görüntüleyebilirler.

Misafirler concierge hizmetleri taleplerini, laundry taleplerini, tur ve transfer taleplerini, restoran rezervasyon taleplerini ve diğer ihtiyaçlarını kolaylıkla ekiplerimize app üzerinden iletebilirler.

Vakko Hotel & Residence bünyesinde sunulan hizmetler "Müşteri Odaklılık" prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Vakko Hotel & Residence App içerisinden anket formları kullanılmaktadır. Yenilikçi değerler yaratan uygulamalarımızla şikâyetleri değil memnuniyeti yönetmeye odaklanıyoruz.

## MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini Vakko Hotel & Residence App'den bildirebilirler. Bildirilen tüm şikâyetler Misafir İlişkileri veya Ön Büro Bölümü tarafından değerlendirilmektedir.

Oranlama	Gelen Yorum Sayısı	2023 Puan Ortalaması	2024 Hedef Gelen Yorum Sayısı	2024 Hedef Puan Ortalaması
Booking.com	68	9,8	100	9,8
Expedia	2	10	20	10
Google	31	9,6	50	9,6
Webee	10	10	50	10
Total	111	9,85	220	9,85

## ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Vakko Hotel & Residence, kalite odaklı bir yönetim felsefesi benimseyen; misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiş bir kuruluştur.

Bünyemizde uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemleri'nin ayrılmaz parçası olan "ISO 14001 Çevre Yönetim Sisteminin benimsenmesi, uygulanması ve sürekli iyileştirme yöntemiyle geliştirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

## ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- İlgili çevre mevzuatları ile uyumlu, gelecekteki gereksinimlerimize ve yükümlülüklerimize karşı proaktif bir yaklaşım sergilemeyi,
- Misafirlerimizin beklentilerine uygun hizmet kalitemizi sürekli iyileştirirken, aynı zamanda doğal kaynakların korunması amacıyla enerji tüketimi, atık yönetimi, yeniden kullanım ve geri dönüşüm faaliyetlerini uygulamayı ve bu faaliyetlere ilişkin performansımızı izlemeyi,
- Üst yönetimden en alt birimlere kadar tüm çalışanlara çevre ile ilgili eğitimler vermeyi, doğal yaşamı korumayı ve çevreye duyarlı çalışmalarda aktif rol oynamayı, teşvik etmeyi,
- Çevre politikamızı çalışanlarımızla, misafirlerimizle, tedarikçilerimizle paylaşmayı ve halkın erişimine açık olmasını sağlamayı,
- Çevreci politikalara ve uygulamalara sahip olan lokal tedarikçilerle birlikte çalışmayı, otel yönetimi olarak taahhüt ediyoruz.

## ÇEVRE HEDEFİMİZ

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

### ➤ Çevre Dostu

- Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz.
- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Oluşan tehlikeli/tehlikesiz atıkları ise hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kâğıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.
- Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.
- Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz.
- Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.

### ➤ Herkesin Katılımı

- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz.
- Misafir ve personel alanlarına Atık ayrıştırma kovaları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.
- Otelimizde su tüketimi için sadece cam şişe kullanıyoruz.
- Buklet malzemelerimiz alüminyum kutularda hazırlanmıştır.
- Suda eriyebilen tuvalet kâğıtları kullanıyoruz.
- Çalışan ve misafirlerimizin çevreye duyarlılık çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.
- Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM

Sürdürülebilir kalkınma, insan yaşamının gereksinimleri ve doğal kaynakların sürdürülebilirliği arasında bir denge kurularak, ekonomik, çevresel ve toplumsal boyutlarıyla bugünden geleceğe uyumlu bir planlama yapılmasını amaçlayan bütünsel bir yaklaşımı ifade etmektedir.

Daha iyi bir dünya için çevresel, ekonomik ve sosyal faktörlerin insan ve çevre yararına bir araya getirilmesi ile ortaya çıkan "sürdürülebilirlik" kavramı Türkiye turizminde giderek daha fazla yer buluyor.

Küresel ölçekte değişim gösteren iklim koşulları, dünya ile birlikte Türkiye'de de artan oranda hissedilmektedir. Kuraklık, sel felaketleri ve çok soğuk kış mevsimlerini yaşar duruma geldik. Hepsi dünyamızda bir şeylerin değişmekte olduğunu işaret ediyor. Bu kapsamda çevreyi korumak, insanlığın geleceği açısından kilit önem taşıyor. Tek bir işletmenin ve hatta bir bireyin bile çevreyi ve dolayısıyla dünyayı korumak adına alacağı önlemler bu sürece katkı sağlayacak, yaşanabilir bir gezegenin sürdürülebilirliğine olanak tanıyacaktır.

Bu süreçte Vakko Hotel & Residence olarak bizlere de büyük sorumluluklar düştüğünün bilincindeyiz. Günümüzde şirketlerin paydaş kitlelerine olan sorumluluğuna dönüşmüş olan sürdürülebilirlik, bizler için bir yaklaşım olmanın çok ötesinde faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarının en önemli yapı taşlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Ekonomik anlamda sürdürülebilirlik, şirketlerimizin ekonomik faaliyetlerinin devamlılığı için oluşturdukları stratejilerin ve uygulamaların tümünü kapsamaktadır. Ekonomik sürdürülebilirlik, şirketlerimize katma değer üretme taahhüdünü gerçekleştirmek amacı ile risk yönetimi uygulamaları geliştirmeyi, güçlü bir kurumsal yapılanmayı hayata geçirmeyi ve mümkün olan en yüksek performansı sergilemeyi hedeflemektedir.

Son yıllarda işletmelerimizin en çok üzerinde durduğu konulardan bir diğeri de sürdürülebilirliğin çevresel boyutudur. İşletme faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmeyi amaçlayan çevresel sürdürülebilirlik kapsamında işletmelerimiz, daha temiz bir dünya için artan oranda çaba sarf etmekte, çevreyi işlerinin odağında konumlandırmaktadır.

Sürdürülebilirlik kavramı ile birlikte kurumsal sosyal sorumluluğun kapsamı da genişlemiştir. Sosyal açıdan sürdürülebilirlik, çalışanlardan başlayarak faaliyet gösterilen toplumdaki tüm insanların hayatlarını iyileştirecek ve onlara katkıda bulunacak projelerin geliştirmesi sürecinde işletmelerimize kılavuzluk etmektedir.

Özetle, sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere odaklanması suretiyle daha iyi bir dünya için çalışmak” olarak tanımlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında işletmelerimizin temel sorumlulukları;

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek, karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak,
- Üretim süreçleri ve faaliyetlerinde verimliliği artırmak temel noktalarında şekillenmektedir.

Ekonomik aktörlerin yükümlülüğü bununla da sınırlı değildir. Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem taşımaktadır. Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değerini toplumla paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.

## **PAYDAŞLARIMIZ İLE İLİŞKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**

Bu yıl ilk defa yayınladığımız Sürdürülebilirlik Raporu ile şirketimizin ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda belirlediğimiz stratejiler doğrultusunda ürettiğimiz katma değeri en şeffaf bir biçimde paydaşlarımıza sunmayı öngörüyoruz.

## KAYNAK TÜKETİMİ

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, doğalgaz tüketimindeki azalış veya artışlar etüt edilmektedir.

### ➤ Elektrik Tüketimi

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda temassız check-in özelliği de bulunmaktadır.
- Odalarımızda varlık sensörü bulunmaktadır, misafir odasından dışarı çıktığı andan itibaren enerji tasarrufu amacıyla bu sayede sistemler otomatik olarak kapanmaktadır.
- Odalarımızda A+ sınıfı, düşük enerji tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda maxi barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Enerji tasarrufu sağlamak amacıyla odalarımızda aynı zamanda yerden ısıtma sistemi de mevcuttur.
- Enerji tüketimimiz günlük bazda kaydedilmektedir.

ELEKTRİK TÜKETİM VE HEDEFLER TAKİP TABLOSU

	2023 Gerçeklesen	2023 Hedef	2023 Fark	2023 Yüzdesele Fark	2024 Beklenen	2024 Hedef	2024 Yüzdesele Hedef
Elektrik tüketim alanları (KWH) (Elektrik kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir)	Nisan Ekim	Nisan Ekim	Nisan Ekim	Nisan Ekim	Ocak Aralık	Ocak Aralık	Ocak Aralık
Odalar (KWH)	382.500	391.519	9.019	1.02%	7080	672.600	5%
Aylık Kullanılan Toplam Elektrik Miktarı (KW/H)	382.500	392.519	10.019	1.03%	7080	672.600	5%
Aylık Toplam Konaklayan Misafir*Geceleme Sayısı (Hesaplama detayı notlar kısmındadır)	9.432	8.356	1.076	0,87%	20.765	19.727	5%
Misafir/Gece Başına Kullanılan Elektrik miktarı (KWH Elektrik/Misafir.Gece)	63	545	482	1,88%	385	366	5%
Dolu Oda Sayısı	3 757	3 223	534	0.83%	7.625	7.244	5%
Günlük Ortalama Tüketim	1.189	13.051	11.862	1,91%	23.600	22.420	5%
Dolu Oda Sayısına Göre Ortalama Tüketim	127	1.255	1.128	1,90%	1.028	976	5%

## ➤ Yakıt Tüketimi

Doğalgaz ve elektrik üretimi için kullanmış olduğumuz motorin tüketimimiz günlük olarak kaydedilmekte olup, mevsim şartlarına göre otomatik olarak ayarlanmaktadır. Enerji tasarrufu sağlamak amacıyla tüm odalarımızda ısı yalıtımı mevcut olup, doğrama ve cam tercihlerimiz bu yönde olmuştur.

### DOĞALGAZ TÜKETİM VE HEDEFLER TAKİP TABLOSU

ENERJİ TÜRÜ	2023	2023	2023	2023	2024	2024	2024
	Gerçeklesen	Hedef	Fark	Yüzdesel Fark	Beklenen	Hedef	Yüzdesel Hedef
	Nisan Ekim	Nisan Ekim	Nisan Ekim	Nisan Ekim	Ocak Aralık	Ocak Aralık	Ocak Aralık
Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3)	13.180	13.195	15	0%	30.980	29.431	5%
Aylık Kullanılan Toplam Doğalgaz Miktarı (m3)	13.180	13.195	15	0%	30.980	29.431	5%
Aylık Toplam Konaklayan Misafir*Geceleme Sayısı	7.757	8.356	599	-8%	22.225	21.114	5%
Misafir/ Gece Başına Kullanılan Doğalgaz Miktarı (m3/Misafir.Gece)	36	24	12	33%	18	17	5%
Dolu Oda Sayısı	3.078	3.223	145	-5%	8.230	7.819	5%
Günlük Ortalama Tüketim	67	53	14	21%	86	82	5%
Dolu Oda Sayısına Göre Ortalama Tüketim	67	53	14	21%	4	4	5%

### MOTORİN TÜKETİM VE HEDEFLER TAKİP TABLOSU

ENERJİ TÜRÜ	2023	2023	2023	2023	2024	2024	2024
	Gerçeklesen	Hedef	Fark	Yüzdesel Fark	Beklenen	Hedef	Yüzdesel Hedef
	Nisan Ekim	Nisan Ekim	Nisan Ekim	Nisan Ekim	Ocak Aralık	Ocak Aralık	Ocak Aralık
Aylık Tüketilen Motorin (Litre)	1000	1050	50	1%	1200	1140	5%
Aylık Toplam Konaklayan Misafir*Geceleme Sayısı	7757	8356	599	1%	22225	21114	5%
Misafir/Gece Başına Kullanılan Motorin (Litre/Misafir.Gece)	4	3	0	1%	5	4	5%
Dolu Oda Sayısı	3078	3223	145	1%	8230	7819	5%
Günlük Ortalama Tüketim	3	3	0	1%	0	0	5%
Dolu Oda Sayısına Göre Ortalama Tüketim	3	4	0	1%	4	3	5%



## ➤ Su Tüketimi

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Musluk ve duşlarda su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Su tüketimi günlük bazda raporlanmaktadır.

SU TÜKETİM VE HEDEFLER TAKİP TABLOSU							
ENERJİ TÜRÜ	2023 Gerçeklesen	2023 Hedef	2023 Fark	2023 Yüzdesele Fark	2024 Beklenen	2024 Hedef	2024 Yüzdesele Hedef
Su Kullanım Kaynakları (Metreküp)	Nisan Ekim	Nisan Ekim	Nisan Ekim	Nisan Ekim	Ocak Aralık	Ocak Aralık	Ocak Aralık
Odalar (m3)	2153	2310	-158	10%	4635	4403	5%
Spa (m3)	127	131	-3	10%	212	201	5%
Mağaza (m3)	1591	1778	-187	10%	2871	2727	5%
Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (M3)	3871	4219	-348	10%	7718	7332	5%
Aylık Toplam Konaklayan Misafir*Geceleme Sayısı	7757	8356	-599	10%	22225	21114	5%
Misafir/Gece Başına Kullanılan Su Miktarı (M3/Misafir.Gece)	1	1	0	10%	4	4	5%
Dolu Oda Sayısı	3078	3223	-145	10%	8230	7819	5%
Günlük Ortalama Tüketim	11	12	1	10%	8230	7819	5%
Dolu Oda Sayısına Göre Ortalama Tüketim	1	1	0	10%	155	147	5%

## ATIK YÖNETİMİ

Vakko Hotel & Residence olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

## GERİ KAZANILABİLİR VE TEHLİKELİ ATIKLAR

Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz. Cam, kâğıt, yağ, plastik, metal, bitkisel, pil ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde ayrıca ofis alanlarında ve tüm misafir odalarımızda atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz.

Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kovaları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.

Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için Tehlikeli Atık Prosedürü oluşturduk ve bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertaraf veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

2023 yılı için hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde ara tehlikeli atık depolama alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

Tehlikeli Atık miktarlarımızı kontrol ediyoruz. Mümkün olduğu kadar kullandığımız malzemelerin tehlikeli madde içermemesine, içerenlerin ise uygun şekilde bertaraf edilmesine özen gösteriyoruz. Çevre boyutlarımızda kullandığımız tehlikeli malzemelerimizi belirledik ve takibini arttırdık.

ATIK TÜKETİM VE HEDEFLER TAKİP TABLOSU							
	2023 Gerçeklesen	2023 Hedef	2023 Fark	2023 Yüzdesele Fark	2024 Beklenen	2024 Hedef	2024 Yüzdesele Hedef
Atık Türleri (KG)	Nisan Ekim	Nisan Ekim	Nisan Ekim	Nisan Ekim	Ocak Aralık	Ocak Aralık	Ocak Aralık
Kağıt Atık	4696	5500	-10195	-5%	3150	2992,50	-5%
Plastik Atık	6403	6945	-13347	-5%	1025	973,75	-5%
Cam Atık	11,39	11,30	-21,69	-5%	6300	5985	-5%
Metal Atık	2576	2701	-5276	-5%	120	114	-5%
Organik (Yemek) Atıkları	156,53	183,33	-338,87	-5%			-5%
Bitkisel Atık Yağ	22,56	24,47	-46,02	-5%			-5%
Atık Pil			1	0%	24	22,80	-5%
Tehlikeli Atık	236	310	-545	-6%	24	22,80	-5%
Atık Elektronik Eşya	50	0	-49	0%	0	0	-5%
Aylık Oluşan Toplam Katı Atık (KG)	4696	3325	-8020	-4%	10643	10110,85	-5%
Aylık Toplam Konaklayan Misafir*Geceleme Sayısı	7757	1007	-8763	-1%	22225	21113,75	-5%
Misafir/Gece Başına Oluşan Atık Miktarı (kgAtık/Misafir.Gece)	11,39	9,90	-20,29	-5%	5,85159299	5,56	-5%
Dolu Oda Sayısı	3078	479	-3556	-1%	8230	7818,50	-5%
Günlük Ortalama Tüketim	13,04	110,83	-122,88	-9%	354,766667	337,03	-5%
Dolu Oda Sayısına Göre Ortalama Tüketim	1,88	20,81	-21,69	-10%	15,5082758	14,73	-5%

## KAĞIT TÜKETİMİ

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. 2023 yılında öncelikli hedefimiz oluşan kâğıt miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.

Misafirlerimize otelimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yaparak; onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.

KAĞIT TÜKETİMİ	2023 Hedef	2023 Gerçeklesen	2023 Fark	2023 Yüzdesele Fark	2024 Hedef	2024 Yüzdesele Hedef
Mono Siyah Beyaz	19000	14693	4307	23%	13958,35	5%
Renkli	27000	12690	14310	53%	12055,5	5%
Toplam	46000	27383	18617	40%	26013,85	5%

## KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz.

Daha az kimyasal harcıyabilmek adına temizlik malzemelerimiz için dozajlama sistemimiz oluşturulmuştur. Bu sayede fazla veya eksik temizlik malzemesi kullanımı önlenmiştir.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

KİMYASAL TÜKETİMİ (LT)	Ürün Açıklaması	Tüketim 2023	2023 Kişi Başı Tüketim Miktarı	2024 Beklenen Tüketim	2024 Hedef	Fark Hedef Oranı
Room Care R1 Plus	Islak Alan Temizleyicisi	20,5	0,3%	59,3	56,35	5%
Room Care R6	Vitre fiye Temizlik Ürünü	4,7	0,1%	13,5	12,80	5%
Room Care R2 Plus	Çok Amaçlı Yüzey Dezenfektanı	9,3	0,1%	26,9	25,54	5%
Clax Magic Rust	Pas ve Metal Leke Çıkarıcı	0,8	0,0%	2,3	2,14	5%
Clax Magic Protein	Protein Bazlı Leke Çıkarıcı	0,5	0,0%	1,5	1,42	5%
Clax Magic Multi	Çok Amaçlı Leke Çıkarıcı	0,7	0,0%	2,1	1,98	5%
Room Care R1 Plus Pur Eco	Eco Ekolojik Islak Alan Temizleyici	7,1	0,1%	20,6	19,55	5%
Orion Softcare Alcoplus	El Dezenfektanı	26,4	0,3%	76,3	72,49	5%
Clax Star	Ana Yıkama Deterjanı	60,0	0,8%	173,4	164,76	5%
Soft Care Gentle Shower Gel	Duş Jeli	10,4	0,1%	30,1	28,56	5%
Soft Care Gentle Shampoo	Şampuan	10,4	0,1%	30,1	28,56	5%
Taski Harmony Flower	Parfümlü Yüzey Temizleyici	10,1	0,1%	29,2	27,73	5%
Orion Soft Care Velvet	El yıkama sıvısı	41,2	0,5%	119,1	113,13	5%
Suma Light	Sıvı Bulaşık Deterjanı	41,2	0,5%	119,1	113,13	5%
Room Care R3 Plus	Konsantre Cam Temizleyicisi	6,0	0,1%	17,3	16,48	5%
Softcare Star	El Yıkama Sıvısı	61,8	0,8%	178,6	169,70	5%
Taski Jontec Resitol	Yer Zemin Cilası	10,4	0,1%	30,1	28,56	5%
Taski Tapi Shampoo	Halı Şampuanı	20,8	0,3%	60,1	57,12	5%
Genel Toplam		342,3	4,5%	989,5	940,01	5%

## KARBON

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz.

- Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih ederek, enerjiyi verimli kullanıyoruz. Ulaşım şekillerimizde toplu taşıma sistemlerini daha fazla tercih edecek, araç güzergâh ve taşıma planları yapıyoruz.
- Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak, geri dönüşüme daha fazla destek veriyoruz.
- Geri dönüşüme destek veren tedarikçileri önceliklendiriyoruz.
- Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alıyoruz.
- Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat ediyoruz.
- Daha az karbon üreten enerjiyi tercih ediyoruz. 2024 hedeflerimiz arasında yenilenebilir enerji arzının büyümesi için itici güç oluşturacağız. Daha yeşil seçimler yapacağız.
- Akredite kuruluşlara baca gazı ölçümleri yaptırılmış olup; karbon salınımı miktarı düşük kapasiteli olduğu için işletmemiz baca gazı emisyon ölçümünden muaf tutulmuş, ÇED raporuyla durum tespiti raporlanmıştır.

### RESIDENCE43 OTELCİLİK VE TURİZM İŞLETMELERİ ANONİM ŞİRKETİ



### SERA GAZI EMİSYONLARI ENVANTER RAPORU 2023

Bu envanter, akredite bir üçüncü tarafça doğrulandı mı?	
<input checked="" type="checkbox"/>	Hayır
<input type="checkbox"/>	Evet
Doğrulama tarihi:	
Doğrulayıcı:	
E mail:	
Telefon:	
Adres:	



T.C.  
İSTANBUL VALİLİĞİ  
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü



Sayı : E-71280893-220.03-4802626

17.10.2022

Konu : ÇED / Gözet (RESIDENCE43  
OTELCİLİK VE TURİZM İŞLETMELERİ  
A.Ş.)

RESIDENCE43 OTELCİLİK VE TURİZM İŞLETMELERİ A.Ş.  
(Harbiye Mah. Abdi İpekçi Cad. No:43 Şişli İstanbul)

İlgi : a) 03/10/2022 tarih ve 4431037 kayıt sayılı yazımız.  
b) 17/10/2022 tarih ve E-20222248 sayılı e-ÇED yazısı. ( Referans No 169796).

İstanbul İl, Şişli İlçesi, Harbiye Mah. Abdi İpekçi Cad. No:43 adresinde RESIDENCE43 OTELCİLİK VE TURİZM İŞLETMELERİ A.Ş. tarafından yapılmış planlanan "Butik hotel/vezidans hizmetleri" faaliyeti ile ilgili dosyasında yapılan incelemede, sözkonusu yerde kısa veya uzun dönem konaklama olacak şekilde 31 konaklama odası ve 46 yatak kapasiteli butik hotel/vezidans hizmetleri faaliyetinin yapılmasının planlandığı hususları beyan edilmiştir.

İlgi (b) e-ÇED yazısı ile, söz konusu faaliyete ait kapasite, 29.07.2022 tarih ve 31907 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği Ek II Madde 29- "50 oda ve üzeri oteller, tatil köyleri, turizm kompleksleri vb.", listesindeki eşik değeri düşük (31 oda) olması sebebiyle Yönetmelik hükümlerinin uygulanmasına gerek görülmemektedir.

Ancak, faaliyet ile ilgili olarak, 2872 sayılı Çevre Kanunu ile 5491 sayılı Çevre Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanuna istinaden çıkarılan Yönetmeliklerin ilgili hükümlerine uyulması ve diğer mev' mevzuat çerçevesinde öngörülen gerekli izinlerin ilgili Kurumlarca alınması, ekolojik dengenin bozulmamasına, çevrenin korunmasına ve geliştirilmesine yönelik tedbirlere riayet edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde 2872 Sayılı Çevre Kanunu ve Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği kapsamında gerekli idari yaptırımları uygulanacağı hususunda; Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Mehmet Sabri KAPLAN  
İl Müdürü a.  
İl Müdür Yardımcısı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.  
Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr>  
Doğrulama Kodu: 205AA2AB-E108-44E1-B119-8234F292378E  
ÇED Şube Müdürlüğü Başbakanlık, Beşşişli Mah. Beşşişli Sk. No:9A 34746 Anadoluhisari İSTANBUL  
Tel: 0216 687 4400 Faks: 0216 687 4400 e-posta: [istanbul@cep.gov.tr](mailto:istanbul@cep.gov.tr)  
Web Sitesi: [istanbul.cep.gov.tr](http://istanbul.cep.gov.tr), [www.istanbul.gov.tr](http://www.istanbul.gov.tr), [www.istanbul.gov.tr/cep](http://www.istanbul.gov.tr/cep)  
www.istanbul.gov.tr

Bilgi için: Merve SEKER  
Çevre Şifrehanesi



## ÇEVRESEL ÖNCELİKLERİMİZ

- Atık miktarının azaltılması amacıyla satın alma sürecinde daha büyük ambalajlı ürünler seçilmekte, küçük gramlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir. Ayrıca mümkün olduğu kadar tekrar kullanılabilir ürünler ilk tercih sebebizdir.
- Tehlikeli atıkların azaltılmasına yönelik olarak cıva içeren ve daha kısa ömürlü olan floresan aydınlatmalar yerine, kullanılabilir birçok bölümde daha uzun ömürlü Led aydınlatmaların kullanılmaktadır. Led kullanımı mümkün olmayan alanlarda tasarruflu aydınlatmalar tercih edilmektedir. Otellerimizde uygulanabilir misafir ortak alanlarının tamamında, personel alanlarının büyük bir kısmında sensörlü aydınlatma sistemi seçilmiştir.
- Tekstil gibi zamanla aşınacak deforme olan malzemeler, atık olarak değerlendirmek yerine ihtiyaç sahiplerine hibe edilecek ya da küçültülerek farklı amaçlar için kullanımı sağlanacaktır.
- Tesislerimizdeki pil kutularının sayıları artırılarak hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin tehlikeli atıkların doğaya karışmadan bertarafına katkıda bulunmaları sağlanacaktır.
- Enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik olarak, değişen cihazlarda enerji verimliliği yüksek cihazların alımına özen gösterilmektedir. Bu kapsamda; Su ve elektrik tüketimi yüksek bulaşık makineleri yerine A sınıfı cihazlar tercih edilmiştir. Musluklar perlatörlü takılarak su tasarrufu sağlanmıştır.
- Misafirlerimizin çevre bilincinin artırılmasına yönelik olarak çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda misafir odalarına çevre kartları bırakılmış ve misafirlerin çevreyi koruma anlamında tesisimizin ne yaptığı ve onların bilinçlenmeleri sağlanmaya çalışılmıştır.

## ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ

VAKKO HOTEL EKİP EĞİTİM PLANI						
VAKKO KURUMSAL EĞİTİMLER						
	EĞİTİM ADI	SÜRE (SAAT)	EĞİTMEN	TARİH	KATILIMCILAR	YER
VAKKO DÜNYAM	Vakko'da Kurumsal Oryantasyon	1	Eğitim Ekibi	06.09.2022 14.11.2022 28.11.2022	Tüm Çalışanlar	Vakko Esmod
	Vakko'da Kişisel İmaj ve Genel Görgü Kuralları	2	Eğitim Ekibi	14.11.2022 28.11.2022	Tüm Çalışanlar	Vakko Esmod
	Kültürel Farkındalık	1	Kerem Katoğlu (Les Chef d'Or Turkey Üyesi)	18.11.2022	Tüm Çalışanlar	Vakko Esmod
	Müşteri İlişkileri Yönetimi	2	Çiğdem Mete	16.11.2022 23.11.2022	Tüm Çalışanlar	Vakko Esmod
	Lüks yaşamda Kişisel ve Kurumsal İletişim	1	Berna Sağlam	24.11.2022	Tüm Çalışanlar	Bümed?
	Vakko'lu Olmak	2	Deniz Adanalı	24.11.2022	Tüm Çalışanlar	Bümed?
	Oryantasyon Sunumu	3	İlgili Departman Yöneticilerinin Tanıtım Sunumları	02.12.2022	Tüm Çalışanlar	Bümed?
	Menü Tadımı	3	VAKKO GIDA	19.12.2022	Ön Büro Ve Satış Ekibi	Vakko Bistro
VHR ORYANTASYON EĞİTİMLERİ						
	EĞİTİM ADI	SÜRE (GÜN)	EĞİTMEN	TARİH	KATILIMCILAR	YER
ORYANTASYON EĞİTİMLERİ	Otel Oryantasyonu	1	İnsan Kaynakları Müdürü	Her Ayın 2. Haftası	Tüm Çalışanlar	VHR
	Servis Kültürü	1	Ön Büro Müdürü	Her Ayın 2. Haftası	Tüm Çalışanlar	VHR
	Sürdürülebilirlik	1	İnsan Kaynakları Müdürü	Her Ayın 2. Haftası	Tüm Çalışanlar	VHR
SİSTEM EĞİTİMLERİ						
	EĞİTİM ADI	SÜRE (GÜN)	EĞİTMEN	TARİH	KATILIMCILAR	YER
SİSTEM EĞİTİMLERİ	Opera Eğitimi	5	Protel Eğitmenleri	24.10.2022 28.10.2022	Ön Büro, Rezervasyon, Satış, Muhasebe, Gelirler	Vakko Hotel
	Sap Eğitimi	2	Vakko Sap Ekibi	15.08.2022 16.08.2022	Finans	Vakko Merkez
	Mobile App Eğitimi	2	Weebe Eğitmenleri	21.12.2022	Ön Büro	Online
	Travelclick Eğitimi	1	Travelclick Eğitmenleri	12.09.2022	Gelirler	Online
	SLH Eğitimi	3	SLH Senior Revenue ACC. Manager SLH Senior Director of Corporate Sales	26.09.2022 17.10.2022 04.11.2022	Satış ve Gelirler	Online
	Assa Abloy Kilit Sistemleri Eğitimi	1	Assa Abloy Eğitmenleri	19.12.2022	Ön Büro	Online
	PDKS	1	Meyer Eğitmenleri	19.12.2022	İnsan Kaynakları	Vakko Hotel
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ						
	EĞİTİM ADI	SÜRE (GÜN)	EĞİTMEN	TARİH	KATILIMCILAR	YER
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	İlk Yardım Eğitimi	2	Securitas	01.11.2022 02.11.2022	Güvenlik Görevlisi Gece Süpervizörü	Securitas
	Yangın Tatbikatı	1	Securitas	19.12.2022	Tüm Çalışanlar	Vakko Hotel
	Hijyen Eğitimi	1	Diversity	11.11.2022	Tüm Çalışanlar	Online
	Atık Yönetimi	1	Haliç Çevre Danışmanlık	28.11.2022	Tüm Çalışanlar	Online
EHL EĞİTİMLERİ						
	EĞİTİM ADI	SÜRE (GÜN)	EĞİTMEN	TARİH	KATILIMCILAR	YER
EHL EĞİTİMLERİ	Hotel Value Chain-Delivering Memorable Experience (Misafir yolcuğunu anlama ve misafirlere unutulmaz bir deneyim sunmak için bir takım olarak çalışmanın önemi)	6	EHL Training Consultants	3.12.2022 9.12.2022 12.12.2022 16.12.2022	Tüm Çalışanlar	TBD
	House Keeping Principles (Kat hizmetlerinin esasları ve ilgili uygulama çalışmaları)	1			Kat Hizmetleri	
	Front Office Training (Service Excellence) (Mükemmel servisin altın kuralları, sözlü-sözsüz iletişim ve zor durumlarda başa çıkabilme)	1			Ön Büro	
	Butler Training (Lüks otel konseptinde butler servis sanatı)	2			Ön Büro	

Vakko Hotel & Residence çalışanları işe başladıkları anda Vakko Eğitimleri ve Otel Oryantasyon Eğitimi programına alınarak; markamız hakkında bilgilendirilir, bu eğitimlerde çalışanların uymaları gereken kurallar ve çalışandan beklentiler paylaşılır. Her çalışan genel oryantasyon eğitimi sonrasında ilgili departman ve göreve göre daha detaylı işbaşı eğitimi alır. İş Sağlığı ve Güvenliği, Acil Durum Tatbikatları, Hijyen Eğitimi, vb. zorunlu eğitimler periyodik olarak düzenlenir. Milli Eğitim Bakanlığı kapsamındaki Usta Telafi Eğitimlerine katılım sağlanmıştır. Çalışanlarımız her yıl ihtiyaca göre yenilenen plan dahilinde bir dizi eğitim sürecinden geçerek görevlerine hazır olur ve mükemmel hizmeti verecek donanıma gelirler.

Yıllık eğitim programlarımız doğrultusunda çalışanlarımıza oryantasyon eğitimlerine ek olarak Sürdürülebilirlik, Çevre ve Sıfır Atık eğitimleri de verilmektedir. Eğitimler; sürdürülebilirliğin tanımı, kapsamı, sürdürülebilir turizmin amacı ve ilkeleri, sürdürülebilirlik politikalarımız, doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, su ve enerji tasarrufu, vb. konuları içermektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Danışmanımız tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

2023 senesi içerisinde çalışanlarımıza İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, ve acil durum ekipleri eğitimleri verilmiş ve yangın tatbikatı düzenlenmiştir.

2024 yılında Vakko School of Hospitality VET by EHL'in açılmasıyla birlikte çalışanlarımıza 'mesleki eğitimler' serisiyle farklı konularda eğitimler düzenlenecektir.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURALLARI

1. Salgın hastalıklara meydan vermeyecek şekilde hijyen ve temizlik kurallarına uymak şarttır.
2. Yerlere tükürmek, sümürmek ve havayı ve sağlığı bozacak şeyleri gelişigüzel saklamak, otel içinde bir yerlere atmak yasaktır.
3. Yanıcı, patlayıcı ve parlayıcı maddelerin bulunduğu yerlerde ikaz işaretlerine rağmen sigara içmek, kibrit ve benzeri şeyleri kullanmak yasaktır.
4. Tehlikeli silah ve benzeri aletleri kullanmak, üzerinde ya da işyerinde bulundurmamak yasaktır.
5. Çalışanlar, iş güvenliğini sağlamak için kendilerine verilmiş olan alet, cihaz ve koruma malzemesini usulünce kullanmak ve korumak zorundadırlar. Otele ait malzeme veya makineleri veya hizmetleri izinsiz ve ehliyetsiz kullanmamalıdır.
6. Çalışanlar, yapılan işin özelliğine göre iş güvenliği ve HACCP normlarına göre kullanılması gereken ve koruyucu malzeme olarak verilmiş olan çizme, bot, önlük, eldiven, gözlük, yüz maskesi, emniyet kemeri, kask, koruyucu yelek, maske vb. gerekli emniyet tertibatını kullanmalıdır.
7. Her çalışan kazalara karşı gereken önlemleri almaya, kendisini, çevresini ve çevresindeki diğer çalışanları korumaya, kazaların önlenmesi için konulmuş olan güvenlik tedbirlerine, yazılan yazılara, uyarı işaretlerine ve yöntemlere uymaya zorunludur,
8. Çalışan, işin görüldüğü sırada arızalanan alet ve makineyi derhal durdurarak en yakın amirine haber vermelidir. Kendisine verilmiş alet ya da makineyi gerektiği gibi kullanmadığı, arıza anında hemen durdurmadığı ve bu nedenle alet, cihaz yahut makinenin arızasının büyümesine, iş kazası meydana gelmesine, kaza sonucu şahsın veya diğer çalışanların zarar görmesine veya ölümüne sebebiyet vermesi halinde, bu gibi durumlardan doğacak sonuçlardan bizzat ve doğrudan doğruya sorumludur.
9. Çalışan iş başındayken, diğer çalışanlardan veya otel müşterilerinden birinin kaza geçirmesi aniden hastalanması, vb. durumlarda, hemen bölüm yöneticisini veya en yakın amirini haberdar etmekle yükümlüdür.
10. Soyunma odaları, tuvaletler ve lavabolar ile duşlar gerekli kişisel ihtiyaçların karşılanması için sağlanmıştır. Bütün çalışanların kullanacağı bu alanlardaki yüksek temizlik standardının muhafaza edilmesi hususunda ilgililere yardımcı olması gerekmektedir.
11. Tüm çalışanlar beden, el, yüz, ağız, saç, tırnak vb. temizliğine ve hijyen kurallarına dikkat etmelidir.
12. Otel içine hiçbir şekilde kişisel paket, torba, çanta, bavul vs. sokulmaz, bu tür eşyalar otele girişte güvenlik görevlilerine teslim edilmelidir. Mesai bitiminde tekrar aynı yerden alınabilir. Otelden dışarıya hiçbir şekilde torba, çanta, bavul vs. çıkartılamaz. Çok lüzumlu hallerde ilgili bölüm yöneticisinin yazılı çıkış izni olması gerekmektedir. Otel idaresinin bu tür eşyaları her an arama yetkisi saklıdır. Ayrıca personelin giriş ve çıkışlarında yönetmeliklere uygun olarak aranması gerekebilir. Bu durumda görevlilere yardımcı olunmalıdır.



## PERSONELE SUNULAN FAYDALAR

### ➤ Yan Haklar

Özel sağlık sigortası, yemek kartı, yol ücreti desteği, kuru temizleme hakkı  
Ofis çalışanlara haftanın belli günlerinde evden/mobil çalışma imkanı sunulması  
Şirket içi alışverişlerde sağlanan personel indirimleri

### ➤ Personel Yemekhanesi

Tüm çalışanlarımız kendilerine tahsis edilen aylık yemek kartlarıyla diledikleri yemekleri yemekhanemizde yiyebilirler ve dinlenme zamanlarını bu alanda geçirebilirler. Yemekhanemizde personel kullanımına tahsis edilmiş buzdolabı, mikrodalga fırın, çay ve kahve makineleri, bulaşık makinesi ve TV mevcuttur. Personel kullanımına ayrılan yemekhane ve mutfak bölümümüzde cam, vb. sürdürülebilir yeme içme araç ve gereçleri kullanılmakta ve tek kullanımlık ürünlerin kullanılmaması teşvik edilmektedir. Personel yemekhanemizde atık ayrıştırma kutularımız mevcuttur; kahve kapsüllerimiz geri dönüştürebilen malzemeden oluşmaktadır.

### ➤ Çalışan Kitaplığı

Çalışan kitaplığımızda edebiyat, tarih, genel kültür, yabancı dil, kültür, gezi, kişisel gelişim vb. alanlarda kitaplar bulunmaktadır. Tüm çalışanlarımız kütüphanemizde bulunan kitapları dinlenme zamanlarında okuyabilir ya da ödünç alabilirler.

### ➤ Personel Motivasyon Buluşmaları

Aylık olarak düzenlenen ekip buluşmalarımızda otel çalışanlarımızı; ilgili ayda gerçekleşen ve gerçekleşmesi planlanan faaliyetler hakkında bilgilendiriyoruz. Çalışanlarımızın öne çıkan performansları doğrultusunda oylama ile "Ayın Çalışanı" seçimi yapıyor ve seçilen çalışanlarımızı ödüllendiriyoruz.

Aylık buluşmalarımızda o ay içerisinde doğan olarak tüm çalışanlarımızın doğum günlerini kutluyoruz.

Sene içerisinde düzenlediğimiz çalışan organizasyonlarımızda çalışanlarımızla birlikte başarılarımızı kutluyoruz.

2023 senesi içerisinde Çalışan Tekne Partisi düzenledik.



## KARİYER YÖNETİMİ

Çalışanlarımızın gelişimlerini iç ve dış eğitimlerle ve şirket içi kariyer fırsatlarıyla destekliyoruz. Mevcut çalışanlarımızı üst pozisyonlar için yetiştirerek, birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

2023 senesi içerisinde 2 çalışanımız usta öğretici, 8 çalışanımız ise öğrenci olarak Usta Telafi programına katılmıştır. Milli Eğitim Bakanlığı tarafından verilmekte olan Ustalık Telafi Programı kapsamında, mezuniyet alanları ya da meslek alanlarının dışında farklı bir kariyer alanına yönelmek isteyen bireylerin 6,5 ay süren bir eğitim sürecinden sonra Mesleki Eğitim Merkezi Telafi Çerçeve Öğretim Programını başarı ile bitirenlere ustalık belgesi verilmesini sağlayan planlı süreli bir teşvik programıdır.

Otelimizin açılışı öncesinde tüm çalışanlarımıza dünyanın en iyi turizm okulu olan Ecole hôtelière de Lausanne (EHL Hospitality Business School) tarafından eğitim verilmiş ve sertifikaları teslim edilmiştir.

2024 yılında Ecole hôtelière de Lausanne işbirliği ile Vakko School of Hospitality VET by EHL'in açılmasıyla çalışanlarımıza özel sertifika programlarının sayısını arttırmayı ve sektörel eğitimlerle turizm sektörü için nitelikli personel yetiştirmeyi hedefliyoruz. Ek olarak, otel yöneticilerimizden de bu program kapsamında eğitici olarak görev alacak ekip arkadaşlarımız bulunmaktadır.

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına 2024 yaz ve kış dönemlerinde ilgili okul ve bölümlerden stajyer alımları yapmayı hedefliyoruz.

## ÇALIŞAN KÜLTÜR, SANAT, BİLİM VE SPOR FAALİYETLERİ

2023 senesi içerisinde çalışanlarımızla dünyanın en prestijli yayınevlerine ait özel edisyonlar ve kütüphaneye özel imzalı yayınların bulunduğu 150 kitap ve sürekli güncellenen basılı, dijital ve görsel arşiviyle, Türkiye'nin en güncel ve kapsamlı sanat kütüphanesi olan ve Vitali Hakko Kreatif Endüstriler Kütüphanesi'ne geziler düzenledik.



2023 senesi içerisinde ülkemizin ve dünyanın önde gelen sanat galerileri, koleksiyonları ve sanatçıları bir araya getiren çağdaş sanat fuarı olan Contemporary İstanbul'a konaklama sponsoru olduk ve çalışanlarımızın fuara katılımını sağladık.

Personel yemekhanemizdeki kitaplarımıza ek olarak; İstanbul'un tarihi, kültürel ve sosyal olarak tanıtılmasını amaçlayan Vakko Hotel & Residence – İstanbul City Guide ve çağdaş sanat, tiyatro, müzik, edebiyat, sinema, tasarım, moda, mimari gibi disiplinleri de kapsayan dergiler çalışanlarımızın erişimindedir.

2023 senesi içerisinde çalışanlarımız otelimizde ağırladığımız Hollywood Vampires, Armin Van Buuren gibi dünyanın önde gelen müzisyenlerinin konserlerine katıldılar.

2023 senesi içerisinde çalışanlarımız 'İnovasyon, Teknoloji ve Gelecek' konulu Vakko Talks oturumuna katıldılar.

Çalışanlarımız otelimizin spor salonundan indirimli olarak faydalanabilmektedir.

2024 senesi içerisinde çalışanlarımızla birlikte tarihi ve kültürel gezilere, sanat, bilim ve spor alanında düzenlenen aktivitelere katılmayı hedeflemekteyiz.



## TOPLUMA KATKIMIZ

Vakko Hotel & Residence olarak toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı toplumsal faaliyetlerimizi yıl içerisinde çalışanlarımızın da katılımı ile organize etmekteyiz.

### ➤ Hayvan Barınağı / Bakım Evi Ziyareti ve Bağışı

2023 senesi içerisinde belediye ve derneklere ait hayvan bakım evlerini ve barınakları ziyaret ederek bağış yaptık.

### ➤ Sivil Toplum Kuruluşu İşbirlikleri

2023 Senesi içerisinde çalışanlarımız Akut Vakfı İşbirliği ile düzenlenen Deprem Bilinçlendirme Eğitimi'ne katılmıştır.

2024 senesinde Eğitim, Sağlık, Çevre, vb. konularda çalışan Sivil Toplum Kuruluşları ile farklı işbirlikleri yapmayı hedefliyoruz.

Çalışanlarımız adına Tema Vakfı'na fidan bağışı yapılmıştı.

### ➤ Doğal Afet Yardımları

Doğal afetlerde resmî kurumlarla iş birliği yaparak ihtiyaç sahibi kişilere yardımlarımızı ulaştırdık.

### ➤ Eğitim

Eğitim alanında Vakko ESMOD Moda Akademisi ile başlattığımız girişimlere bir yenisini ekleyerek, 130 yıllık eğitim ve danışmanlık merkezi İsviçreli EHL Group ile Vakko School of Hospitality and Service adı altında ikinci okulumuzu açmış olmanın mutluluğu içindeyiz.

Vakko kültürünü ve servis kalitesini ağırlama alanında da sunacağımız yeni okulumuzda, turizm otelcilik sektöründe mesleki eğitim ve öğretim için mükemmellik standartlarını belirleyecek eğitimler Ocak 2024'te başlayacak.

VAKKO | HOTEL &  
RESIDENCE

SMALL  
LUXURY  
HOTELS  
OF THE WORLD™

Sürdürülebilirlikle ilgili öneri ve taleplerinizi  
[info@vakkohotel.com](mailto:info@vakkohotel.com)  
adresi üzerinden bize iletebilirsiniz.